

AEROPORTO VALERIO CATULLO DI VERONA VILAFRANCA S.P.A.

INFORMATIVA PRIVACY - PASSEGGERI E UTENTI AEROPORTUALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la **AEROPORTO VALERIO CATULLO DI VERONA VILAFRANCA S.p.A.** con sede legale in Caselle di Sommacampagna (VR), in qualità di **Titolare del trattamento**, (di seguito "CATULLO" o "Titolare") fornisce la seguente informativa per i dati dalla medesima trattati relativi ai seguenti **Interessati: passeggeri e utenti degli Aeroporti di Verona e di Brescia Montichiari.**

Modalità di trattamento dei dati



I dati di cui alla presente informativa, vengono trattati con modalità cartacee e informatiche, da incaricati di CATULLO, a cui è demandata la gestione delle singole attività, e da incaricati appartenenti a società controllate e al socio SAVE S.p.A. nell'ambito dei servizi forniti, nonché da soggetti esterni come riportati nella tabella che segue con riguardo a ciascuna categoria di trattamento.

Processo decisionale automatizzato/profilazione



Salvo quanto espressamente riportato nei singoli trattamenti di cui alla tabella che segue, con i dati acquisiti in base alla presente informativa CATULLO non svolge processi decisionali automatizzati né profilazione.

Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi

L'eventuale trasferimento di dati verso Paesi Terzi viene effettuato in conformità all'art. 44 e ss GDPR.

Rilascio e revoca del consenso. Diritti dell'Interessato



Salvo quanto espressamente riportato nella tabella che segue con riguardo ai singoli trattamenti, il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esecuzione del rapporto contrattuale e/o per obbligo di legge. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di proseguire le finalità indicate.

Ove venga rilasciato specifico consenso al trattamento dei dati personali, l'interessato potrà procedere alla revoca del consenso medesimo, ferma restando la legittima utilizzabilità dei dati per gli adempimenti conseguenti al servizio reso in vigenza del consenso.

L'interessato ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento, nonché la portabilità dei dati, ove tutto ciò sia possibile.

Reclamo all'Autorità Garante



L'interessato ha diritto di proporre reclamo a una Autorità di Controllo sul trattamento dei dati, scegliendo tra quella dello Stato UE dove egli risiede abitualmente, o nello Stato UE in cui lavora, o dove è avvenuta la presunta violazione.

Contatti

Per richiedere l'elenco degli uffici incaricati del trattamento e dei Responsabili, dei Paesi esteri presso cui vengono trasferiti i Vostri dati, i meccanismi e tutele di trasferimento dei dati ex art. 44 ss GDPR, per esercitare la revoca del consenso di cui all'art. 7 GDPR nonché gli altri **Vostri diritti** previsti dal Reg. UE 2016/679 potete scrivere a:

Aeroporto Valerio Catullo di Verona Villafranca S.p.A. Comitato Privacy— 37066 Caselle di Sommacampagna—Verona (Italia) - privacy@aeroportooverona.it

Contatto del Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) : dpo@aeroportooverona.it

Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



1. Sistema di videosorveglianza (TVCC)

<p>Immagini registrate dagli impianti di videosorveglianza (TVCC) installati in aerostazione e sull'intero sedime aeroportuale.</p>	<p>Visione immagini per esigenze organizzative e produttive, di sicurezza dei luoghi di lavoro e sicurezza delle aree aeroportuali, tutela dei beni aziendali, prevenzione degli illeciti. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare e obblighi di legge.</p>	<p>Le immagini vengono conservate per 7 giorni, salvo che esse vengano accantonate per tutela dei diritti o per altri motivi di legge (nel caso in cui vengano accantonate, saranno conservate per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità per cui sono state salvate).</p>	<p>Società che gestisce la security aeroportuale; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; società di manutenzione dei sistemi; terzi aventi diritto alla visione delle immagini.</p>
---	--	---	---



2. Servizi Passeggeri a Ridotta Mobilità (PRM)

<p>Dati personali e particolari ove pubblicamente dichiarati (sanitari) di passeggeri a ridotta mobilità.</p>	<p>Gestione del servizio al passeggero come da sua richiesta e secondo la normativa in materia di PRM. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge e di interesse pubblico.</p>	<p>I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio e, poi, per l'ulteriore periodo di 5 anni. In caso di reclamo di dati vengono conservati per il periodo relativo (vedasi trattamento nr. 4) Trascorso tale periodo i dati in forma anonima vengono conservati per finalità statistica senza limitazioni temporali.</p>	<p>Società di handling; vettori aerei; aeroporto di destinazione, società di manutenzione dei sistemi.</p>
---	--	--	--

Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



3. Oggetti smarriti, rinvenuti, proibiti e respinti. Informazioni

Dati identificativi e di contatto, o altri dati forniti dagli interessati per richiedere assistenza in caso di oggetti smarriti, rinvenuti, proibiti e respinti o per richieste di informazioni.	Esigenza di prestare e gestire il servizio richiesto, anche in conformità alla normativa aeroportuale. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio e, al termine del medesimo, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione).	Società di handling; Società che gestisce la security aeroportuale; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; Società esterne per la gestione della vendita o distruzione degli oggetti non reclamati; società di manutenzione dei sistemi.
--	--	--	--



4. Carta dei Servizi e gestione reclami, sinistri e infortuni

Dati identificativi e di contatto, dati particolari (sanitari), o altri dati forniti dagli interessati al momento dell'evento, tramite i modelli di segnalazione reclami o suggerimenti.	Esigenza di rispondere alle richieste di reclamo/segnalazione e tutela dei diritti dell'interessato e del Titolare, anche ai sensi della normativa aeroportuale vigente. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione). Trascorso tale periodo i dati in forma anonima vengono conservati per finalità statistica senza limitazioni temporali.	Società di handling; vettori aerei; subconcessionari aeroportuali; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; consulenti; legali esterni; broker e assicurazioni; società di manutenzione dei sistemi.
--	--	--	--

Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



5. Servizi di handling aeroportuale di aviazione generale

Dati anagrafici, dati di pagamento, dati sul volo dei passeggeri di aviazione generale (voli privati).	Gestione dei servizi di handling di aviazione generale (voli privati) e conseguente gestione della relativa attività aeroportuale. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio e, al termine del medesimo, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione).	Società di servizi di assistenza (es: subappaltatori); vettori aerei; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; società di manutenzione dei sistemi.
--	---	--	---



6. Biglietteria, Sala VIP e altri servizi al passeggero



Dati anagrafici dei passeggeri e dati di viaggio, dati di pagamento per alcuni servizi.	Prestazione del servizio richiesto dal passeggero, anche in conformità alla normativa in materia di titoli di viaggio e aeroportuale. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione). Trascorso tale periodo i dati in forma anonima vengono conservati per finalità statistica senza limitazioni temporali.	Società di handling; vettori aerei; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; società di manutenzione dei sistemi.
---	--	--	---

Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



7. Servizi centralizzati di gestione aeroportuale e manutentivi

Dati anagrafici dei passeggeri e dati di viaggio.	Gestione dei servizi "centralizzati" funzionali per l'attività aeroportuale e servizi di manutenzione delle infrastrutture. Base giuridica: adempimento contrattuale, interesse legittimo del gestore aeroportuale e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruzione della prescrizione).	Società di handling; vettori aerei; società di manutenzione.
---	--	---	--



8. Emergenze

Possono essere trattati dati anagrafici e di viaggio dei passeggeri, familiari, operatori e altri utenti coinvolti in situazioni di emergenza, ivi compresi dati particolari (sanitari).	Salvaguardia di interessi vitali, sicurezza aeroportuale e obblighi di legge in caso di emergenza. Base giuridica: interessi vitali della persona interessata o di terzi e obblighi di legge.	I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruzione della prescrizione).	Società di handling; Vettori aerei; società che gestisce la security aeroportuale; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; fornitori di servizi di assistenza medica; fornitori di servizi di emergenza; altri operatori aeroportuali; consulenti; legali esterni; broker e assicurazioni.
--	--	---	---

Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



9. Parcheggi

<p>Dati anagrafici, targa dei veicoli, dati di accesso e di sosta, dati di pagamento.</p>	<p>Prestazione del servizio richiesto e pagamento della sosta. Il trattamento di rilevazione degli accessi viene svolto mediante processo automatico al momento dell'accesso e all'uscita del parcheggio.</p> <p>Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.</p>	<p>I dati relativi alle immagini delle targhe vengono conservati per i 7 giorni successivi all'uscita del mezzo dal parcheggio, salvo che vengano accantonati per tutela dei diritti o per altri motivi di legge. I dati relativi agli accessi con numero di targa o con numero di ticket vengono conservati, per esigenze contrattuali, per 3 mesi, salvo che vengano accantonate per tutela dei diritti o per altri motivi di legge.</p> <p>I dati relativi a prenotazioni online e operazioni contabili sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione). Trascorso tale periodo i dati in forma anonima vengono conservati per finalità statistica senza limitazioni temporali.</p>	<p>Società di fornitura di sistemi di prenotazione o pagamento della sosta; società di fornitura di impianti di controllo accessi dei parcheggi; società di manutenzione dei sistemi; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; organismi di controllo.</p>
---	--	--	--

Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



10. Servizi di handling aeroportuale di aviazione commerciale (solo per Aeroporto di Brescia)

<p>Presso l'aeroporto di Brescia i servizi di assistenza a terra dei passeggeri sono svolti dalla società Gabriele D'Annunzio Handling SpA, controllata da CATULLO, che tratta: dati anagrafici dei passeggeri, dati di viaggio, dati di pagamento come comunicati dal vettore aereo o direttamente dal passeggero in aeroporto.</p> <p>In alcuni casi l'handler può gestire i dati di cui sopra in qualità di Responsabile incaricato dal vettore aereo.</p>	<p>Gestione dei servizi di handling di aviazione commerciale e conseguente gestione della relativa attività aeroportuale.</p> <p>Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.</p>	<p>I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio e, al termine del medesimo, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione).</p>	<p>Società di servizi di assistenza (es: subappaltatori); vettori aerei; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; società di manutenzione dei sistemi.</p>
---	--	---	--



11. Controlli dei titoli di viaggio

<p>Dati contenuti nella carta di imbarco.</p>	<p>Verifica della regolarità del titolo di viaggio come da normativa aeroportuale vigente.</p> <p>Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge</p>	<p>Il numero di carta di imbarco, PNR e dati relativi al volo vengono conservati per 6 mesi.</p>	<p>Società che gestisce la security aeroportuale; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; società di manutenzione dei sistemi.</p>
---	--	--	---



12. Altri trattamenti di dati in forma anonima

<p>Dati di viaggio e nazionalità del passeggero NON idonei a identificare il soggetto, come ricavati dalle carte di imbarco lette nei punti vendita aeroportuali.</p>	<p>Per miglioramento dei servizi prestati.</p>	<p>I dati sono conservati in forma anonima senza limitazioni temporali.</p>	<p>Società di consulenza.</p>
---	--	---	-------------------------------

Elenco dei trattamenti effettuati

DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI
-------------------------------	--	-----------------------------------	---



13. Dati sanitari per protocolli anti-contagio Covid-19 e Termoscanner

<p>Dati sanitari relativi alle disposizioni per l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio da Covid-19 (es: rilevazione della temperatura corporea, anche per mezzo di Termoscanner; situazioni di pericolo di contagio da Covid-19 compresi dati relativi allo stato di salute, provenienza/non provenienza dalle zone a rischio epidemiologico, presenza/assenza di contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19; dati relativi allo stato di salute riguardanti la "avvenuta negativizzazione" da Covid-19; situazioni di particolare fragilità e patologie attuali o pregresse).</p>	<p>Applicazione dei controlli e dei protocolli di sicurezza anti-contagio</p> <p>Base giuridica: adempimento di obblighi di legge e motivi di interesse pubblico.</p>	<p>I dati vengono conservati per il periodo necessario all'esecuzione delle finalità suindicate e per il periodo previsto dalle specifiche normative in materia.</p>	<p>Società che gestisce la security aeroportuale; Pronto Soccorso Aeroportuale, USMAF, AULSS, Autorità deputate per legge all'utilizzo di tali dati, Enti pubblici e Forze dell'Ordine.</p>
---	---	--	---

