COMUNICATO STAMPA

Venerdì 7 ottobre 2022

CATULLO S.p.A. – "Turismo Sociale e Inclusivo nel Veneto", l'Aeroporto Valerio Catullo partecipa all'evento di lancio del progetto della Regione.

Lo scalo veronese è un punto di forza del territorio per i servizi dedicati ai passeggeri con disabilità e ridotta mobilità.

L'aeroporto Valerio Catullo di Verona ha accolto con entusiasmo l'invito della Regione Veneto a far parte del progetto "Turismo Sociale e Inclusivo nel Veneto" presentato nella mattinata odierna a Malcesine insieme all'ULSS9 Scaligera.

L'attenzione alle esigenze delle persone con disabilità e ridotta mobilità è al centro delle attività dello scalo veronese, con servizi studiati per semplificare e rendere agevole ai passeggeri ogni fase del loro passaggio in aeroporto.

All'arrivo al terminal fino alla partenza, i passeggeri trovano a disposizione infrastrutture e servizi dedicati, dai parcheggi presso tutte le porte di accesso all'aerostazione, alla "sala amica" per l'accoglienza e l'attesa prima dell'imbarco dove è a disposizione un telefono collegato al nucleo del personale PRM (Passeggeri a ridotta mobilità).

In maggior dettaglio, i servizi in partenza prevedono l'intervento di personale dello scalo per l'accompagnamento al banco check-in, ai varchi di sicurezza, fino al gate d'imbarco. Qualora un passeggero con esigenze speciali non abbia già prenotato questi servizi attraverso la compagnia aerea con cui vola o un'agenzia di viaggi, una volta in aeroporto può chiedere assistenza al personale aeroportuale tramite le colonnine con citofono presenti nei parcheggi dedicati e presso tutti gli ingressi dell'aerostazione. Se necessario, il trasferimento a bordo dell'aeromobile viene effettuato con mezzi speciali.

Per quanto riguarda l'arrivo allo scalo, il personale preposto attende il passeggero sottobordo l'aeromobile, lo accompagna al controllo passaporti, al ritiro bagagli, al controllo doganale e infine al mezzo di trasporto utilizzato per raggiungere la sua destinazione finale.

Nel 2021, sono stati 8.322 i passeggeri che hanno usufruito di tali servizi, da gennaio a luglio 2022 sono stati 8.721, con un livello del 100% di soddisfazione.

Il supporto ai passeggeri più fragili si sostanzia anche in attività di accoglienza alle persone con autismo e alle loro famiglie attraverso un programma ad hoc realizzato con il supporto delle Associazioni Ants e Opero Silente. Per questi passeggeri, compiere un viaggio in aereo può rappresentare un'esperienza molto difficoltosa, oltre ad essere, in molti casi, una situazione del tutto nuova. Tra i servizi dedicati, rientra la possibilità di effettuare qualche giorno prima della partenza una visita del terminal, preparatoria al viaggio grazie alla guida di personale dell'aeroporto opportunamente preparato. Un servizio prenotabile scrivendo a salaamica@aeroportoverona.it.

Per i passeggeri non vedenti, in tutta la zona arrivi è stato realizzato un percorso tattile che li guida all'interno degli spazi del terminal, unitamente ad una segnaletica con tabelle in *braille* che descrivono la mappa dell'area e i relativi servizi. E' previsto che, per la conclusione dei lavori di ampliamento del terminal, tale tracciato sia attuato anche in zona partenze.

Si tratta di un impegno finalizzato al supporto completo degli ospiti con disabilità che il Gruppo SAVE sostiene in tutti gli aeroporti del Polo Aeroportuale del Nord Est (Venezia, Verona, Treviso, Brescia). Negli anni, il Gruppo ha instaurato importanti rapporti di collaborazione con associazioni del territorio tra le quali, per citarne alcune, associazioni di para-atleti quali FISPES, World Para Swimming, supportando gli atleti in arrivo e partenza per manifestazioni sportive con servizi ad hoc (desk accoglienza, accessibilità fronte terminal, corsia preferenziale ai controlli di sicurezza).